

# Peraduan Menang Besar, Senyum Lebar

## TERMA & SYARAT

1. **“Menang Besar, Senyum Lebar”** [“Peraduan”] dianjurkan oleh **Lotus’s Stores Malaysia Sdn Bhd** (No. Syarikat: 200001018812 (5291419-K)) (“**Lotus’s**”) (selepas ini dirujuk sebagai “**Penganjur**”).
2. Peraduan ini terbuka kepada semua individu yang:
  - Membuat pembelian di mana-mana saluran yang mengambil bahagian (Stor Fizikal Lotus’s, Lotus’s Shop Online, dan penyewa terpilih di Lotus’s Mall) dengan perbelanjaan minima RM40 dalam satu resit. Bagi medan selera, terdapat pengecualian di mana sehingga 4 resit boleh digabungkan, dengan minima RM10 bagi setiap resit.
  - Merupakan pemastautin tetap Malaysia atau warganegara Malaysia berumur 18 tahun ke atas dengan Kad Pengenalan (NRIC) yang sah (12 digit) sepanjang Tempoh Kempen.
  - Tidak termasuk dalam kategori yang disenaraikan di bawah Klausula 3. (“**Peserta**”)

## Kelayakan

3. Individu berikut tidak layak untuk menyertai atau memenangi sebarang Hadiah:
  - Pekerja tetap dan/atau kontrak Penganjur (termasuk syarikat berkaitan, anak syarikat, atau syarikat bersekutu) serta ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, pasangan, anak, adik-beradik, dan pasangan masing-masing).
  - Wakil dan/atau ejen (termasuk ejen pengiklanan dan ejen pengurusan peraduan) Penganjur serta ahli keluarga terdekat mereka.

## Tempoh Peraduan

4. Kempen ini berlangsung selama EMPAT (4) minggu bermula dari 7 Mei 2026, jam 8:00 pagi hingga 3 Jun 2026, jam 11:59 malam (Waktu Malaysia) (“Tempoh Kempen”).
  - Minggu 1: 7 Mei – 13 Mei 2026
  - Minggu 2: 14 Mei – 20 Mei 2026
  - Minggu 3: 21 Mei – 27 Mei 2026
  - Minggu 4: 28 Mei – 3 Jun 2026

5. Penyertaan yang diterima selepas Tempoh Kempen akan dianggap tidak sah.
6. Hanya pembelian yang dibuat melalui saluran yang mengambil bahagian (secara fizikal di stor Lotus's, dalam talian melalui Lotus's Shop Online (LSO), serta penyewa terpilih & medan selera di Lotus's Mall) adalah layak.
7. Sekiranya atas apa jua sebab (termasuk tetapi tidak terhad kepada) Kempen tidak dapat dijalankan seperti yang dirancang seperti disebabkan oleh virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa kebenaran, penipuan, kegagalan teknikal, tindakan kerajaan termasuk perintah kawalan pergerakan, atau sebarang sebab lain di luar kawalan Penganjur. Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk menamatkan, menangguhkan, mengubah, melanjutkan, atau menggantung Kempen ini.

### **Mekanisme Peraduan**

8. Untuk menyertai Kempen ini, peserta perlu membuat pembelian minima RM40 dalam satu resit sepanjang Tempoh Kempen.
  - **Peraturan Standard:** Setiap perbelanjaan RM40 dalam satu resit melayakkan peserta kepada SATU (1) penyertaan. Resit tidak boleh digabungkan atau dikumpulkan merentasi saluran. Ini terpakai untuk pembelian di Stor Fizikal Lotus's, pembelian dalam talian, dan 25 penyewa terpilih di Lotus's Mall.
  - **Medan Selera (Pengecualian):** Pelanggan boleh menghantar sehingga empat (4) resit, setiap satu dengan perbelanjaan minima RM10, sepanjang Tempoh Kempen untuk melayakkan SATU (1) penyertaan. Resit daripada mana-mana penyewa Medan Selera boleh digabungkan.

<b>Senarai Penyewa Mall &amp; Medan Selera yang Mengambil Bahagian</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Food Court Tenants (Medan Selera) with 383 stalls</li> <li>2. Ah Cheng Laksa</li> <li>3. Burger King</li> <li>4. Caring Pharmacy</li> <li>5. CHAGEE</li> <li>6. Comp Asia</li> <li>7. Coolblog</li> <li>8. E Specs Boutique</li> <li>9. Empire Sushi</li> <li>10. Focus Point</li> <li>11. Gene Martino</li> <li>12. Georgetown Pharmacy</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Gintell</li> <li>14. Harold's Bread</li> <li>15. I Love Yoo!</li> <li>16. Kings Bakery</li> <li>17. KizSports Gym</li> <li>18. Lionmas</li> <li>19. M.U Optik</li> <li>20. Oxford Optical</li> <li>21. Pak Hailam Kopitiam</li> <li>22. Starbucks</li> <li>23. Tealive</li> <li>24. XES Studio</li> <li>25. Yes Optical</li> <li>26. Zero Healthcare</li> </ol>

9. Untuk melayakkan diri dalam Kempen ini, peserta perlu melengkapkan **Borang Penyertaan Berasaskan Kemahiran** yang terdiri daripada Bukti Pembelian yang sah serta jawapan yang betul kepada Cabaran Kempen. Hanya penyertaan yang memberikan **jawapan yang betul** semasa penghantaran akan dianggap sebagai “Penyertaan Layak” dan layak untuk pemilihan hadiah.
10. Peserta boleh memperoleh peluang tambahan berdasarkan syarat berikut:
- **Ahli My Lotus’s:** Dapat SATU (1) peluang tambahan apabila mengimbas keahlian semasa pembelian di stor. Semua transaksi **Lotus’s Shop Online (LSO)** akan dikira secara automatik sebagai pembelian ahli.
  - **Produk Jenama Lotus’s:** Pembelian mana-mana produk jenama Lotus’s dalam satu resit akan melayakkan peserta kepada **SATU (1) peluang tambahan**.
  - *Nota: Walaupun terdapat lebih daripada satu produk jenama Lotus’s dalam satu resit, hanya maksima **SATU (1) peluang tambahan** akan diberikan.*
11. **Jumlah Maksima Peluang:** Setiap peserta boleh mengumpul sehingga maksima SATU RATUS (100) peluang sepanjang Tempoh Kempen.
12. Saluran Penyertaan: Peserta perlu menghantar penyertaan melalui:
- Aplikasi Lotus’s
  - Kod QR pada bahan promosi (POSM) yang terdapat di stor dan penyewa yang mengambil bahagian)
13. Setiap peserta hanya layak memenangi SATU (1) kategori hadiah sepanjang Tempoh Kempen, tanpa mengira jumlah penyertaan yang dihantar.
14. Format Penghantaran Resit: Semua resit mestilah dalam format berikut:
- Pembelian di stor, penyewa Lotus’s Mall, dan Medan Selera: imej/gambar resit yang jelas;
  - Pembelian melalui Lotus’s Shop Online: salinan resit pesanan dalam format PDF.
15. Penganjur berhak, atas budi bicara mutlaknyanya, untuk membatalkan dan/atau menolak kelayakan mana-mana Peserta dan/atau penyertaan sekiranya didapati atau disyaki terlibat dalam aktiviti penipuan, penggodaman, mengubah proses penyertaan Peraduan, memanipulasi operasi Peraduan, atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Peraduan.

### **Pemilihan Pemenang**

16. Seramai **SATU RATUS TIGA PULUH (130)** pemenang akan dipilih untuk memenangi pelbagai hadiah sepanjang Tempoh Kempen. Butiran pemenang dan hadiah dibahagikan kepada TIGA (3) kategori seperti berikut:

- **Kategori 1: Hadiah Utama (1 Pemenang)**
    - i. 1x Proton e.Mas 5 Prime + 40,000 mata My Lotus's
  - **Kategori 2: Hadiah Tempat Pertama, Kedua & Ketiga (9 Pemenang)**
    - i. **Tempat Pertama (1 pemenang):** 1x Kerusi Urut B-Bravo 1 GINTELL + 40,000 mata ganjaran My Lotus's
    - ii. **Tempat Kedua (4 pemenang):** 1x Samsung Galaxy Z Flip7 + 40,000 mata ganjaran My Lotus's
    - iii. **Tempat Ketiga (4 pemenang):** 1x Penginapan 3 Hari 2 Malam di Berjaya Colmar Bukit Tinggi + 40,000 mata ganjaran My Lotus's
  - **Kategori 3: Hadiah Saguhati (120 Pemenang, 40 setiap kategori)**
    - i. 40x CHAGEE: 1 minuman percuma & 5x beli 1 percuma 1 + 4,000 mata ganjaran My Lotus's
    - ii. 40x Baucar e-Lotus's bernilai RM100 + 4,000 mata ganjaran My Lotus's
    - iii. 40x Kredit TrueMoney Wallet bernilai RM100 + 4,000 mata ganjaran My Lotus's
17. Hanya peserta yang berjaya menjawab soalan berkaitan kempen dengan betul semasa proses penghantaran akan layak untuk cabutan. Pemenang yang terpilih akan dihubungi melalui maklumat yang diberikan untuk tujuan pengesahan identiti dan pengurusan penyerahan hadiah.
18. Semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur berkaitan Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, senarai pendek, pemilihan pemenang, hadiah, dan pembatalan hadiah adalah muktamad. Sebarang rayuan atau surat-menyurat tidak akan dilayan. Pemilihan pemenang adalah tertakluk kepada syarat kelayakan dan kriteria yang ditentukan sepenuhnya oleh Penganjur.

## **Hadiah**

19. Pemenang bagi hadiah fizikal tertentu dikehendaki memberikan maklumat yang lengkap dan tepat. Maklumat ini akan digunakan oleh Penganjur, agensi yang dilantik, dan/atau penaja hadiah pihak ketiga untuk tujuan pendaftaran, penghantaran, atau penyerahan hadiah.
20. Hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar, dan tidak boleh ditebus dalam bentuk tunai (jika berkenaan). Penganjur berhak untuk menggantikan hadiah dengan hadiah lain yang mempunyai nilai setara atas budi bicara mutlak.

21. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, agensi, sekutu, penaja, dan wakil mereka tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecacatan atau penyalahgunaan hadiah, atau terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, kerugian, atau kerosakan yang berkaitan dengan Kempen ini.
22. Imej hadiah yang dipaparkan dalam mana-mana bahan promosi, iklan, publisiti, dan bahan lain berkaitan Kempen ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan hadiah sebenar.
23. Hadiah adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal (jika berkenaan). Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur dan ejennya tidak bertanggungjawab ke atas sebarang liabiliti yang timbul daripada kelewatan, pembatalan, penangguhan, atau perubahan butiran hadiah, atau sebarang keadaan luar jangka di luar kawalan munasabah Penganjur, serta sebarang tindakan atau ketidakpatuhan oleh mana-mana vendor atau pembekal pihak ketiga.

### **Penebusan Hadiah**

24. Semasa penebusan hadiah, peserta dikehendaki memberikan maklumat berikut untuk tujuan pengesahan:
  - Nama Penuh
  - Nombor Telefon
25. Proses Penyerahan Hadiah Mengikut Kategori:
  - **Hadiah Utama (Proton e.Mas 5 Prime):** Pemenang akan dipilih melalui cabutan langsung dan akan dihubungi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh cabutan. EON akan menghubungi pemenang untuk proses pendaftaran dan pengesahan tarikh penyerahan.
  - **Hadiah Tempat Pertama (Kerusi Urut B-Bravo 1 GINTELL):** Gintell akan menghubungi pemenang untuk mengatur penghantaran dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh cabutan. Penghantaran akan mengambil masa kira-kira 4 minggu dari tarikh dihubungi.
  - **Hadiah Tempat Kedua (Samsung Galaxy Z Flip7):** Agensi yang dilantik oleh Lotus's (C27) akan menghubungi pemenang dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh cabutan untuk mengatur penghantaran atau pengambilan hadiah melalui pos berdaftar/penghantaran.
  - **Hadiah Tempat Ketiga (Penginapan Berjaya Colmar Bukit Tinggi 3H2M):** Pemenang akan menerima Kod Tempahan (berserta Terma & Syarat) melalui WhatsApp semasa cabutan langsung. Kod tempahan sah sehingga 18 Disember 2026.
  - **Hadiah Saguhati (CHAGEE: 1 minuman percuma & 5x Beli 1 Percuma 1):**
    - i. **18 Jun 2026:** Pemenang akan menerima kod QR unik (berserta Terma & Syarat) melalui WhatsApp untuk ditebus di aplikasi CHAGEE.

- ii. **Tempoh Sah:** Pelanggan mempunyai dari 18 Jun hingga 31 Julai 2026 untuk mengimbas kod QR bagi mengaktifkan tawaran dalam aplikasi CHAGEE. Selepas diimbas, pelanggan mempunyai tempoh 30 hari (1 bulan) untuk menggunakan baucar dalam aplikasi.
- o **Hadiah Saguhati (Baucar e-Lotus's RM100):**
  - i. **18 Jun 2026:** Pemenang akan menerima kod bar baucar unik (berserta Terma & Syarat) melalui WhatsApp.
  - ii. **Tempoh Sah:** Dari 18 Jun 2026 hingga 18 September 2026.
- o **Hadiah Saguhati (Kredit e-Dompot TrueMoney RM100):**
  - i. **18 Jun 2026:** Pemenang akan menerima pautan muat turun aplikasi TrueMoney melalui WhatsApp. Pelanggan perlu memuat turun aplikasi sebelum **26 Jun 2026**; kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan cashback dibatalkan.
  - ii. **30 Jun 2026:** TrueMoney akan memasukkan kredit secara manual ke dalam akaun pemenang dan menghantar Notifikasi Tolak (PN) sebagai pemberitahuan.
- o **Mata Ahli My Lotus's (40,000 & 4,000 Mata):**
  - i. **18 Jun 2026:** Pemenang akan menerima pautan muat turun aplikasi My Lotus's melalui WhatsApp. Pelanggan perlu memuat turun aplikasi sebelum **26 Jun 2026**; kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan mata dibatalkan.
  - ii. **30 Jun 2026:** Mata akan dikreditkan secara manual ke dalam akaun pemenang dan Notifikasi Tolak (PN) akan dihantar.
  - iii. **Tempoh Sah:** Mata sah selama 1 tahun dari tarikh dikeluarkan.

26. Penganjur berhak untuk menangguhkan tarikh dan lokasi penebusan hadiah ke satu tarikh lain sekiranya berlaku keadaan di luar jangkaan.

## Hak Penganjur

27. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta memberi hak kepada Penganjur untuk menggunakan mana-mana gambar dan/atau bahan lain yang diterima sepanjang Peraduan (termasuk nama peserta, alamat e-mel, nombor telefon, gambar dan sebagainya) bagi tujuan berkaitan Peraduan serta untuk tujuan pengiklanan, pemasaran dan komunikasi oleh Penganjur tanpa sebarang bayaran kepada peserta, waris atau mana-mana pihak lain.
28. Penganjur berhak untuk meminda Terma dan Syarat Peraduan pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak tanpa notis terlebih dahulu.
29. Dengan menyertai kempen ini, semua peserta bersetuju untuk terikat dengan Peraturan dan Terma & Syarat Peraduan yang terdapat di [<https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kongsi-ceria-4>]. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara terma ini dengan maklumat dalam bahan promosi atau poster, terma rasmi di laman web akan diguna pakai.

30. Penyertaan adalah tertakluk kepada Polisi Privasi dan Terma Penggunaan Lotus's yang tersedia di [<https://www.lotuss.com.my/en/mylotuss/privacy-policy>]. Polisi ini mengawal semua interaksi di platform digital Lotus's; sekiranya berlaku percanggahan berkaitan pengendalian data atau kelakuan umum, polisi ini akan menjadi rujukan utama. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu bagi Terma & Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
31. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua kos pengangkutan, caj internet, perbelanjaan peribadi dan/atau apa-apa kos lain yang ditanggung oleh peserta berkaitan Peraduan ini (sama ada untuk penyertaan, penyertaan, atau penerimaan hadiah) adalah tanggungjawab peserta/pemenang sepenuhnya. Penganjur, sekutu atau ejen yang dilantik tidak akan bertanggungjawab ke atas kos tersebut.
32. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, sekutu atau mana-mana pihak ketiga yang dilantik tidak bertanggungjawab ke atas sebarang isu penyertaan termasuk tetapi tidak terhad kepada penyertaan yang hilang, rosak, lewat, atau sebarang ralat teknikal.
33. Penganjur menasihatkan peserta untuk berhati-hati apabila menerima panggilan atau mesej yang meminta maklumat peribadi sepanjang dan/atau selepas Peraduan. Peserta juga digalakkan untuk menghubungi Penganjur secara terus untuk pengesahan berkaitan Peraduan.

## **Liabiliti dan Tanggungjawab**

34. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, peserta dan pemenang bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang kecuaiian atau salah laku yang disengajakan yang timbul daripada penyertaan mereka dalam Peraduan ini dan/atau penebusan dan/atau penggunaan hadiah. Peserta dan pemenang bersetuju untuk melepaskan Penganjur dan ejennya daripada sebarang dan semua tuntutan yang timbul daripada liabiliti tersebut.
35. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dalam apa jua keadaan sekalipun, Penganjur atau mana-mana pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur bagi tujuan Peraduan ini) tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada kecuaiian atau salah laku peserta berkaitan Peraduan ini.
36. Pemenang bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang atau peraturan serta pembayaran semua cukai dan duti berkaitan hadiah. Jika hadiah digunakan sebagai faedah tambahan, liabiliti cukai mungkin dikenakan kepada pemenang. Lotus's tidak bertanggungjawab terhadap sebarang cukai yang perlu dibayar oleh pemenang.
37. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta bersetuju untuk mematuhi semua Terma & Syarat Peraduan serta semua keputusan Penganjur yang adalah muktamad.

38. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

## **Notis Privasi**

39. Dengan menyertai Peraduan ini, peserta memberi persetujuan kepada Penganjur untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan dan memproses nama, nombor kad pengenalan (yang telah dipadamkan/sebahagian), serta maklumat peribadi lain (“Data Peribadi”) bagi tujuan pelaksanaan Peraduan, termasuk pengumuman dan penerbitan Data Peribadi dan/atau gambar di laman web Penganjur untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.

40. Peserta juga bersetuju Penganjur melantik pihak ketiga untuk memproses Data Peribadi tersebut, di mana pihak ketiga tersebut terikat secara kontrak untuk tidak menggunakan Data Peribadi selain daripada tujuan yang dinyatakan.

41. Di bawah undang-undang Malaysia, hak peserta termasuk:

- Hak untuk menarik balik persetujuan penggunaan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi Penganjur;
- Hak untuk mendapatkan salinan Data Peribadi yang disimpan oleh Penganjur;
- Hak untuk membetulkan sebarang Data Peribadi yang tidak tepat.

42. Peserta boleh merujuk laman web Penganjur di <https://corp.lotuss.com.my/for-you/campaigns/kongsi-ceria-4> atau menghubungi sokongan pelanggan J&C di support@jcpacific.com.my atau WhatsApp 011-6974 3949 (Isnin–Ahad, 8:00 pagi – 10:00 malam).

43. Penganjur akan mengambil langkah keselamatan yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi peserta, namun boleh mendedahkan data jika dikehendaki oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.

44. Semua perkara berkaitan Data Peribadi tertakluk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan undang-undang berkaitan di Malaysia.